

Конкурсы профессионального мастерства



* Цель мероприятий - **повышение качества гостиничных услуг.**

* Задачи :

- **усиление конкурентоспособности гостиничного продукта на российском и международном туристских рынках;**
- **повышение престижа работы в сфере гостеприимства;**
- **повышение квалификации работников;**
- **развитие профессиональных компетенций, а также творческой инициативы работников;**
- **обмен опытом в профессиональной среде;**
- **мотивация работников гостиничной индустрии региона к достижению наилучших результатов в своей деятельности;**
- **формирование позитивного общественного мнения в отношении профессий гостиничной индустрии.**

● ● ●

2012г. Первый городской Конкурс профессионального мастерства «Байкальское гостеприимство»





**2012г.Первый городской Конкурс
профессионального мастерства
«Байкальское гостеприимство» г.Иркутск**

Количество отелей-участников – 18

Количество участников – 26 человек

13 администраторов

13 горничных

**Базовый отель - «Кортъярд Мариотт Сити Центр
Иркутск», генеральный директор Вольфганг Коллер.**

● ● ●

Региональный Конкурс профессионального мастерства «Байкальское гостеприимство-2013»





**Региональный Конкурс
профессионального мастерства
«Байкальское гостеприимство-2013»
г.Иркутск**

Количество отелей участников – 20

Количество участников – 37 человек

Администраторов 16

Горничных 16

Официантов 5

в том числе 7 студентов

**Базовое предприятие – гостиница «Иркутск»,
директор О.В. Шерстянникова**



Конкурс «Кристалл чистоты», 2015 г.


Конкурс проводился в три этапа.
Конкурсными объектами были различные помещения гостиниц:
на первом этапе – холл,
на втором этапе – гостиничные номера,
на третьем этапе – предприятия питания гостиницы.

Количество отелей участников – 11

● ● ●

**Конкурса
профессионального мастерства среди
работников
гостиничных предприятий
«Звезды Байкальского Гостеприимства -2016»**





**Конкурса
профессионального мастерства среди
работников
гостиничных предприятий
«Звезды Байкальского Гостеприимства -
2016»**

Количество отелей участников – 14


Количество участников – 35 человек

Администраторов 14

Горничных 8

Официантов 13

**Базовое предприятие – отель «Иркутск»,
директор Л.С. Тюрнева**



**Конкурс гостиничных
предприятий «Завтрак в отеле
– отличное начало дня!», 2016 г.**

Конкурс проводился по следующим номинациям:

- «Лучшая сервировка и подача завтрака в формате «Шведский стол»;
- «Лучшая сервировка и подача завтрака в формате «Континентальный завтрак»;
- «Лучшая сервировка и подача завтрака в формате «А-ля карт».

Количество отелей-участников – 8



Региональный Чемпионат профессионального мастерства «Иркутское гостеприимство – 2018»

Количество отелей участников – 18

Количество участников – 38 человек

Администраторов 18

Горничных 14

Официантов 6

**Базовое предприятие – Гостиничный комплекс «Байкал
Бизнес Центр», директор С.А. Березовский**

● ● ●

Региональный Чемпионат профессионального мастерства «Иркутское гостеприимство – 2018»





Региональный **Чемпионат**
профессионального **мастерства**
«Иркутское гостеприимство – 2018»

Номинации:

Лучшая горничная

Лучший администратор

Лучший официант

Модули в каждой номинации:

Теоретический

Практический

Аналитический

Специальная номинация:

Лучшая коллективная работа «Иркутск, я вернусь! Город, который остаётся в сердце»